

	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	1 / 15

1. Amaç

Bu prosedürün amacı ARABELLA WORLD Hotel tesisin bulunduğu Sürdürülebilir turizm standart maddelerine ve göstergelerine yönelik faaliyetlerin oluşturulması, planlanması, uygulanmasıdır. Bu uygulamalar dahilinde çevresel risklerin anlaşılması ve kontrolü, yasal gereklerin güvence altına alınması, kazanımların ölçülebilir sisteme oturtulması, devamlılığının sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi için gerekli yöntem, yetki ve uygulamaları tanımlamaktır.

2. Kapsam

Bu prosedür üst yönetim tarafından kapsama alınmış veya bu prosedürü uygulamada gönüllüğünü bildirmiş işletmeleri kapsar.

Prosedürün kapsamı aşağıdaki gibidir:

- Atıklar (kağıt/karton, tüm ambalajlar, cam/porselen atıklar, metal atıklar, moloz/hurda atıklar, organik atıklar, tehlikeli atıklar, nükleer atıklar)
- Tesis alanı ve yakın çevresindeki biyolojik çeşitlilik
- Tesisin bulunduğu bölge halkı ve misafir bilinçlendirilmesine katkıda bulunmak
- Kanalizasyon atıkları
- Arıtma tesisi süreçleri ve atıkları
- Ürün süreç faaliyetleri
- Hizmet süreçleri faaliyetleri
- Doğal kaynak tüketimi
- Kirlilik oluşturacak acil durumlar
- Enerji ve Su kaynakları Tüketimi
- Eğitim ve Gelişim
- Yerel ve çevreye duyarlı Satın alma

3. Tanımlar

3.1 Sürekli iyileştirme

Kuruluşun Sürdürülebilir Turizm Yönetim politikasına uygun olarak, genel çevre, enerji, güvenlik, sağlık, sosyal, kültürel, ekonomik performansının artırılmasını sağlamak amacıyla, çevre yönetim sisteminin) sürekli olarak iyileştirilmesi.

3.2 Çevre

Bir kuruluşun faaliyetlerini yürüttüğü hava, su, toprak, doğal kaynaklar, flora, fauna ile insanları da ihtiva eden ortam ve bunlar arasındaki ilişki.

3.3 Çevre boyut

Bir kuruluşun çevre ile etkileşime girebilen faaliyetlerinin veya ürünlerinin veya hizmetlerinin bir elemanı.

Not - Önemli çevre boyutu, önemli bir çevresel etkiye sahiptir veya sahip olabilir.

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	2 / 15

3.4 Çevresel etki

Kısmen veya tamamen, bir kuruluşun çevre boyutlarından kaynaklanan, çevreye yaptığı olumlu veya olumsuz herhangi bir değişiklik.

3.5 Çevre yönetim sistemi (ÇYS)

Bir kuruluşun çevre politikasının geliştirilmesi, uygulanması ve çevre boyutlarının yönetilmesinde kullanılan, kuruluşun yönetim sisteminin bir parçası.

Not 1- Bir yönetim sistemi, politika ve amaçları oluşturmak ve bu amaçları başarmak için kullanılan birbirleriyle ilişkili elemanların bir kümesidir.

Not 2- Bir yönetim sistemi, teşkilât yapısını, planlanan faaliyetleri, sorumlulukları, uygulamaları, prosedürleri, süreçleri ve kaynakları ihtiva eder.

3.6 Çevre amacı

Bir kuruluşun gerçekleştirmek amacıyla kendisi için tespit ettiği, Sürdürülebilir Turizm Yönetim politikasıyla uyumlu genel çevre amacı.

3.7 Çevre performansı

Bir kuruluşun çevre boyutlarını yönetmede elde ettiği ölçülebilir sonuçlar.

Not - Çevre yönetim sistemleri kapsamında, sonuçlar, kuruluşun Sürdürülebilir Turizm Yönetim politikası çevre amaçları çevre hedefleri ve diğer çevre performansı şartlarına göre ölçülebilir.

3.8 Sürdürülebilir Turizm Yönetim politikası

Bir kuruluşun resmi olarak üst yönetimi tarafından beyan edilen, çevre, doğal kaynak, sosyal, ekonomik, kültürel, kalite, insan hakları, misafir memnuniyeti performansı ile ilgili genel niyetleri ve yönlendirmesi.

Not - Sürdürülebilir Turizm Yönetim politikası, çevre, doğal kaynak, sosyal, ekonomik, kültürel, kalite, insan hakları, misafir memnuniyeti faaliyet amaçlarının ve hedeflerinin belirlenmesi için bir çerçeve sağlar.

3.9 Çevre hedefi

Kuruluşa veya onun bölümlerine uygulanabilen, çevre amaçlarından kaynaklanan ve bu amaçlara ulaşmak için belirlenmesi ve karşılanması gereken ayrıntılı başarı şartı.

3.10 Uygunsuzluk

Uluslararası standartlarda veya Prosedürlerinde belirtilen şartın yerine getirilmemesi. Uygun Olmayan Ürün ve Hizmet Prosedürü veya DÖF Süreç Prosedürü'ne göre düzeltme ve düzeltici faaliyetler yapılır.

3.11 Kirliliğin önlenmesi

Olumsuz çevresel etkileri azaltmak amacıyla, herhangi bir kirliletici çeşidin veya atığın oluşmasını, emisyonunu veya boşaltımını önlemek, azaltmak veya kontrol etmek (ayrı ayrı veya birlikte) için, süreçlerin, uygulamaların, tekniklerin, malzemelerin, ürünlerin, hizmetlerin veya enerjinin kullanılması.

Not - Kirliliğin önlenmesi, kaynak kullanımının azaltılmasını veya hiç kullanılmamasını, işlemi, ürün veya hizmet değişikliklerini, kaynakların etkin kullanımını, malzeme ve enerji ikamesini, yeniden kullanımını, geri kazanımını, geri dönüşümü, ıslahı ve arıtmayı ihtiva eder.

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	3 / 15

4. Sorumlular

Bu prosedürün yönetilmesinden işletme kalite yöneticisi ve işletme Sürdürülebilir Turizm yönetimi ekibi ve ekibin yönlendirmesi ile uygulanmasından tüm bölümler sorumludur.

İşletme Kalite Müdürü yönetim temsilcisi olarak:

- Bu prosedür şartlarıyla uyumlu Sürdürülebilir Turizm yönetimi sisteminin kurulmasını, uygulanmasını vevdevam ettirilmesini sağlamak,
- Gözden geçirme faaliyeti sonunda iyileştirme için tavsiyeler de dahil, Sürdürülebilir Turizm yönetimi sisteminin performansı hakkında üst yönetime rapor sunmaktan sorumludur.

Sürdürülebilir Turizm Yönetim politikasının işletme içerisinde tüm çalışanlara benimsetilmesi, konu ile ilgili bilinç oluşturulması uygulamaların yapılması tüm departmanların sorumluluğundadır.

5.0 Uygulama

5.1. Sürdürülebilir Turizm Yönetim politikası


Sürdürülebilir Turizm Yönetim politikası Hotel Sürdürülebilir Turizm Yönetimi El Kitabı'nda yayınlanmıştır. Duyurusu ve güncellendiğinde yeniden duyurusu Yönetim Temsilcisi tarafından Doküman Yönetim Süreci'ne göre yapılır. Bu politika Hotel sanal ortamında en güncel hali ile her zaman yer alır. Bu politikanın halkın erişimine açık olması için Hotel internet sitesinde en güncel hali ile her zaman yer alır.

Sürdürülebilir Turizm Yönetim politikasının işletme içerisinde tüm çalışanlara benimsetilmesi tüm departmanların sorumluluğundadır.

5.2. Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekibi

İşletmeler çevre güvenliği konularında ve Sürdürülebilir Turizm Yönetiminde görev yapacak, çalışmalarının uygulanması, kontrol edilmesi ve iyileştirilmesini sağlayacak, hali hazırda görev ve sorumluluklarına bakılmaksızın bir Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekibi oluşturur ve liderini belirler. Ekibi Genel Müdür onaylar ve işletme içerisinde Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekibi Listesi ile duyurusunu tüm departmanlara yapar. Kalite yöneticisi ve teknik servis yöneticisi ekibin doğal üyesidir.

Sürdürülebilir Turizm Yönetimi ekibi görev, yetki, sorumluluk, uzmanlık ve eğitim ihtiyaçları Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekip Görev Tanımı ve Eğitimleri Listesi'nde tanımlanır. İşletme koşullarına, ekip üyelerinin eğitimi ve deneyimleri doğrultusunda listeyi oluşturur. Sonrasında Sürdürülebilir Turizm Yönetimi ekibi tarafından uygun olduğu düşünülen liste ekip üyelerine tebliğ edilir.

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	4 / 15

Sürdürülebilir Turizm Yönetimi ile ilgili konularda Hotel bünyesi dışında hizmet alınan tüzel veya gerçek kişiler bu ekibin kapsamında yer almaz.

5.3. Çevre Etki Değerlendirme ve Boyutlarının tanımlanması

5.3.1 Bölüm Faaliyetlerinin Tanımlanması

Çevre boyutlarını belirleyebilmek için otelde gerçekleştirilen faaliyetler her bir bölüm bazında tanımlanır. Tanımlama yapılırken bölümlerin tüm faaliyetleri ve çevreye olabilecek etkileşimleri düşünülerek incelenir; otel bölümlerinin çevre ile etkileşime girebilen faaliyetlerinin (atıklar vb) veya ürünlerinin veya hizmetlerinin girdileri veya çıktıları (kağıt tüketimi, toner kartuşları, ambalaj paketleri, makine yağları vb) düşünülebilir.

Ayrıca, iş süreçlerinde planlanan değişiklikler veya sıklıkla farklı şekilde gerçekleştirildiği bilinen iş faaliyetleri de ayrı ayrı çevreye etkisi olabilecek boyutları açısından incelenerek tanımlanır. Son olarak, tanımlama yapılırken, otelde yapılan faaliyetlerin sonucu ürünler ile bu faaliyetler esnasında verilen hizmetlerin çıktılarının çevre boyutlarının incelenmesi önemlidir. Gerekli görülürse faaliyetin altında çevre boyutu veya etkisi farklı olabilecek alt faaliyetler tanımlanabilir.

Faaliyet tanımlanmasında çevre yönetim sistemi kapsamına girmeyen faaliyetler ile özellikle işletmelerin üzerinde kontrol ve etkisinin olamayacağı ürün ve hizmetler tanımlanmayabilir. Örneğin misafire verilen bir lunchbox'ın tesis dışında nasıl atıldığı otel çevre yönetim kapsamında olmayacaktır. Ancak lunchbox'ın daha az enerji sarf edilerek üretilmesi için dönüştürülmüş materyalden tercih edilmesi kapsam içi olacaktır.

5.3.2 Çevre Boyutlarının tanımlanması

Bölümler tarafından yapılan çevre boyutu belirleme çalışması Sürdürülebilir Turizm Çevre Etkileri Değerlendirme Formu “çevre boyutu” sütununda kayıt altına alınır. Sonrasında, Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekibi tarafından incelenir ve gerekirse düzeltmeler yapılır.

Tanımlanan faaliyetler havaya, suya ve toprağa olmak üzere en az 3 boyut üzerinden incelenir. İşletme faaliyetlerinin etkisinin daha dar tanımlı boyutlarda incelemeyi seçebilir. Örneğin orman ekolojisi içinde bulunan bir tesis toprak ve ormana etkileri, mercan adası üzerinde kurulu tesis suya ve mercanlara etkileri ayrı ayrı incelemek için ek boyutlar kullanılabilir. Çevre boyutları hakkında daha geniş bilgi Çevre Boyutları Değerlendirme Talimatı'nda bulunabilir.

Boyut değerlendirmesinde hava, su ve toprak boyutlarına ek seçilen boyutlar için bu talimat yenilenir ve yeni boyutlar ve değerlendirme şekli detaylı şekilde tanımlanır. Ek olarak, boyutlar incelenirken tedarik zincirinden başlanarak bu noktada tedarikçilere yapılabilecek etkilerde göz önünde tutulur. Aynı boyutun anormal, acil durumlarda çevreye etkileri kayıt altına alınır (alt faaliyet kısmında belirtilerek alınabilir).

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	5 / 15

5.3.3 Çevre Etkisi


Faaliyetler kapsamında belirlenen çevre boyutlarının her biri için çevre etkisi değerlendirilir. Bu etkiler değerlendirilirken işletmenin altyapı şartları, iş gerçekleştirme süreçleri, işletmenin bulunduğu ekosistemin özellikleri/hassas noktaları ve bu tür etkileri azaltmak için hali hazırda yapılan çalışmalar gözden geçirilir. Değerlendirme Çevre Etkileri Değerlendirme Formu'nda "etki değerlendirme" sütununa aktarılır. Değerlendirme kayıt altına alınırken bir sonraki adımda belirlenecek olasılık, frekans ve şiddet değerleri için gereken argümanlar detaylı şekilde yazılır. Değerlendirme sonucuna göre ilgili çevre boyutunun gerçekleşme olasılığı, frekansı ve şiddeti aşağıda yer alan Risk Puan Tablosuna göre belirlenir.

RISK PUAN TABLOSU								
OLASI ŞİDDET			GERÇEKLEŞME OLASILIĞI			FREKANSI		
Şiddet Miktarı	Açıklama	Puanı	Olasılık	Açıklama	Puanı	Frekans	Açıklama	Puanı
Önemsiz Şiddet	Çevre etkisi ve ekoloji üzerine şiddeti çok düşük veya yoktur; Kaynak kirlenmeden doğaya geri döndürülmekte, Zehirlenme etkisi: yoktur Kirlenme: çok küçük alanlara yayılabilir D.Kaynak kullanımı:kaynakların kirlenmeden geri döndürülmesi.	1	Cok Düşük	Çevre güvenliği riskinin meydana gelme ihtimali alınan önlem ve yapılan çalışmalardan dolayı ve faaliyetin doğasından ötürü çok düşük veya yoktur.	1	Cok Seyrek	Çevre etkisi olabilecek faaliyetin gerçekleşme sıklığı 6 ayda 1 kez veya az. Doğal Kaynak tüketimi önemsiz/yok veya Tamamen geri dönüştürülebilir enerjidir.	1
Düşük	Çevre etkisi ve ekoloji üzerine şiddeti az olan, hızlı ve kolayca etkileri ortadan kaybolabilen faaliyetleri kapsar. Zehirlenme etkisi: yoktur Kirlenme: çok küçük alanlara yayılabilir, kirlenmeyi tamamen temizlemek mümkündür, doğada tamamen dönüşebilir.	2	Düşük	Çevre güvenliği riskinin meydana gelme ihtimali alınan önlem ve	2	Seyrek	Çevre etkisi olabilecek faaliyetin gerçekleşme sıklığı 3 ayda 1 kez veya az. Doğal Kaynak tüketimi az veya tamamen geri dönüştürülebilir kaynak/enerjidir.	2


 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi:	-
				Sayfa No:	6 / 15

Şiddet	D.Kaynak kullanımı: geri dönüşümlü malzeme rin kullanılması.			yapılan çalışmalardan dolayı düşüktür.				
Orta Şiddet	<p>Çevre etkisi ve ekoloji üzerine şiddeti orta olan, talimatlar ve bunların uygulanması ve konu ile ilgili eğitimlerin verilmesi ile etkileri yönetilebilen faaliyetleri kapsar.</p> <p>Zehirlenme etkisi: yoktur Kirlenme: Otel içinde küçük alanlara yayılabilir, kirlenmeyi tamamen temizlem ek mümkündür.</p> <p>D.Kaynak kullanımı: kısmen geri dönüşümlü (kullanım suyu vb) kaynakların tüketimleri takip</p>	3	Orta	<p>Çevre güvenliği riskinin meydana gelme ihtimali alın ve yapılan çalışmalardan dolayı olasılık vardır.</p>	3	Sık	<p>Çevre etkisi olabilecek faaliyetin gerçekleşme sıklığı 3 ayda 1 kez veya az</p> <p>Doğal Kaynak tüketimi: kısmen geri dönüştürülebilir/dönüşürülür müş kaynaklardan elde edilen kaynaktır.</p>	3

	edilerek kullanımı.							
	<p>Çevre etkisi ve ekoloji üzerine şiddeti yüksek olan, etkileri hızlı ve kolayca ortadan kaldırılamayacak, ve/veya uzun süreli kalıcı kötü etkiler oluşturan faaliyetleri kapsar.</p> <p>Zehirlenme etkisi: vardır Kirlenme: otel içi geniş</p>			Çevre			<p>Çevre etkisi olabilecek faaliyetin gerçekleşme sıklığı Ayda 1 den fazladır</p> <p>Doğal Kaynak tüketimi: tamamen geri dönüştürülemeyen veya dünyada</p>	

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi:	-
				Sayfa No:	7 / 15

Yüksek Şiddet	alanlara yayılabilir, kirlenmeyi tamamen temizlemek mümkün olmakla beraber; fauna ve floraya sızma olabilir. etkileri uzun yıllar kalıcıdır. Profesyonel bertaraf gerektirir. D.Kaynak kullanımı: yenilenemeyen (fosil vb) kaynakların kullanılması	4	Yüksek	güvenli ğ riskinin meydana gelme ihtimali alınan önlem ve yapılan çalışmalara rağmen yüksektir.	4	Çok Sık	azalmakta olan (geri dönüşü uzun süreli olan) kaynaktır.	4
Çok Yüksek Şiddet	Çevre etkisi ve ekoloji üzerine çok yüksek, etkileri ortadan kaybolmayan faaliyetleri kapsar. Zehirleme etkisi: vardır Kirlenme: otel dışı alanlara yayılabilir, kirlenmeyi tamamen temizlemek mümkün değildir, etkisi yıllarca devam eder. Kirlenme unsurları geri dönüştürülebilir değildir. Profesyonel bertaraf gerektirir. D.Kaynak kullanımı: Aşırı kullanım/ölçümleme yapılmayan veya iyileştirme yapılmayan kullanımlar (öğle vakti bahçe sulama vb)	5	Çok Yüksek	Çevre güvenliği riski faaliyet yoğunluğuna göre sürekli olarak her gün gerçekleşebilecektir.	5	Sürekli	Çevre etkisi olabilecek faaliyetin gerçekleşme sıklığı Haftada 1 kez veya daha fazladır Doğal Kaynak tüketimi: hem ge ri dönüştürülemeyen hem de fosil yakıt gibi yüksek kirlenme kaynaktır.	5

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	8 / 15

Değerlendirme sonucunda çıkan frekans, olası şiddet ve olasılık puanlarının birbiri ile çarpımı risk puanı seviyesini belirler. Risk puanı seviyesi önemsiz risk, düşük risk, orta risk, yüksek risk veya çok yüksek risk tanımlarından birine karşılık gelir.

Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekibi faaliyetlerin risk puanı seviyesine göre uygun tehlike yönetim ve risk azaltma yöntemlerini belirler ve bunu Çevre Etkileri Değerlendirme Formu'nda "önlemler" ve "ilgili doküman" kısımlarında kayıt altına alır. Bunun dışında risk kategori tablosunda temel olarak belirtilen minimum uygulamaları detaylı şekilde hayata geçirirler. Risk puanı seviyesi tablosunda ki düzenlemeye göre yüksek risk ve çok yüksek risk kategorileri Çevre Yönetim Planı'na detaylı olarak incelenmek ve alınacak kontrol önlemlerinin belirlemek için aktarılır. Son sütun "Muhtemel Acil Durum ve Kazalar" sütununa ekibin olası gördüğü acil durumlar/kazalar yazılır, Acil Durumlara Hazırlık ve Müdahale Prosedürü ile çapraz kontrol amacı ile yazılabilir, bu sütunda kayıt zorunluluğu yoktur. Ancak otel şartlarına özel konuları burada belirtebilir.

5.3.3.1 Olasılık değerlendirilmesi

Faaliyetlerin her bir çevre boyutu için tanımlanan etkilerin çereye olumsuz sonuçlarının gerçekleşme olasılığı en az aşağıdaki örneklere ve bunları görece ağırlıklarına (ağırlıklardan kasıt Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekibinin konu hakkında tesis özelliklerine göre görüşdür) göre tahlil ederek hesaplanır:

- Normal çalışma koşullarını anlatan yazılı talimatlar olup olmadığına bakılır. Bu dokümanların yokluğu acil durumlar içinde olumsuz etki yapacaktı.
- Konu ile ilgili düzenli personel eğitimleri planlı olarak yapılması.
- Faaliyet alanları ve doküman şartları denetlenme durumu
- Çevre boyutlarını etkileyen faaliyetler için tanımlı ölçümlerin olması ve bunların düzenli izlenmesi
- Belirlenmiş faaliyetler ve faaliyet alanları için ekipman ve/veya personel koruyucu cihazların yer alması
- Acil durumlar ile ilgili ekipmanların bulunurluğu
- Faaliyetlerin tanımlanan çevresel etkilerini azaltacak veya kontrol atında tutacak donanım varlığı (taşma havuzları, kör giderler v.b.)
- Koruyucu bakımların düzenli yapılması
- İlgili faaliyet hakkında geçmişte yaşanmış durumların sıklığı ve şiddeti
- Faaliyet ile ilgili iç ve dış denetim verilerinin olumlu olması
- Faaliyet ile ilgili personelin bilinci hakkında iç ve dış denetim verilerinin olumlu olması
- Yasal zorunluluk ve/veya önlemlerin alınma derecesi
- Doğal kaynakların olasılık hesabında, geri dönüşmeyen kaynakların takribi kullanım sıklığı, veya ölçümleme ve tüketim takipleri yapılmadan (sayaç olmandan bahçe

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	9 / 15

sulaması vb) aşırı/bilinçsiz kullanım ihtimalleri göz önüne alınır.

Risk Puanı		Risk Kategorisi
Risk Puanı >1 ≤9	Önemsiz Risk	Risk olmadığından kontrol ve ölçüm faaliyetleri aranmaz. Varsa yasal gerekler yerine getirilir.
Risk Puanı >10 ≤27	Düşük Risk	Faaliyet Çevre Kalite Kontrol Planı çerçevesinde düzenli aralıklar ile gözlenir, departmanlar ile faaliyet hakkında konuşularak bilgi edinilir ve bu bilgi kayıt altına alınır. Bilgiler ışığında gerek görülürse frekans/şiddet değerleri güncellenebilir. Varsa yasal gerekler yerine getirilir.
Risk Puanı >28 ≤63	Orta Risk	Uygulama, kullanım, bakım vb talimatlar oluşturulabilir. İlgili bölümlere/çalışanlara bilinçlendirme eğitim planlanır ve gerçekleştirilir. Düzenli aralıklar ile ölçme ve izleme yapılır. Varsa yasal gerekler yerine getirilir.
Risk Puanı >64 ≤100	Yüksek Risk	Risk Yönetim Planı'na alınır
Risk Puanı >101 =125	Çok Yüksek Risk	Etki ortadan kalkana kadar faaliyet durdurulur. Risk Yönetim Planı'na alınır, riskin düzeltilmesi için çalışmalar yapılır.

5.1.1 Çevre Yönetim Planı (ÇYP)

Yüksek ve çok yüksek riskler azaltılmak veya ortadan kaldırılmak üzere değerlendirilmelidir. Bu tür risklerin değerlendirilmesi daha detaylı olarak Çevre Yönetim Planı'nın da yapılır. Bu plan aynı zamanda bu risklerin hızlı bir şekilde azaltılabilmesinin takip edilmesi için aksiyon planı niteliğinde planlama, uygulama ve sonuç tarihlerinin kayıt altına alınmasını gerektirmektedir.

Planda yer alan “faaliyet veya alt faaliyet” ve “risk puanı” sütunları olduğu gibi Çevre Etkileri Değerlendirme Formu'ndan aktarılır. Planda boyutların ve olası çevre etkilerinin iyi anlaşılabilmesi ve bunları iyileştirecek doğru çalışmaların belirlenebilmesi için o anki durumun analizinin doğru yapılması önemlidir. Bu nedenle, planda “Şimdiki Durum” sütunu Çevre Etkileri Değerlendirme Formu'nda ki “etki değerlendirmesi” kısmı da incelenerek mevcut durumu net bir şekilde aktaracak şekilde doldurulur. Bu sütunda Çevre Etkileri Değerlendirme Formu'ndan farklı olarak yasal mevzuat da analiz edilir. “Amaçlanan Durum” sütunu, başta yasal şartlar olmak üzere, uluslararası standartlar, yerel yönetimlerin talepleri, ekosistem ihtiyaçları, varsa çevre hedefleri ve Hotel prosedürleri göz önünde

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	10 / 15

bulundurulur. Amaçlanan ve mevcut durum arasındaki farkı kapatacak çalışmalar “risk azaltma çalışmaları” kısmında yazılır.

Sonrasında “faaliyet veya alt faaliyet” için bir çevre risk plan (ÇRP) numarası verilir. “Risk azaltma çalışmaları” sütunlarında belirlenen her bir çalışma, her bir ÇRP için ayrı bir Aksiyon Plan Formu’na aktarılır. Bu formda sorumlular, başlama ve temrin tarihleri kısımları belirlenir ve aksiyon izlenerek gelişmeler aynı form üzerinde kayıt altına alınır.

Sadece, çok yüksek riskler için yeniden değerlendirme yapılarak revize puanlama Çevre Etkileri Değerlendirme Formu ve Çevre Yönetim Planı’nda belirtilir edilir.

5.1.2 Biolojik Çeşitliliğin Korunması


Çevre boyutlarının incelenmesi ve sonrasında Çevre Yönetim Planı’nın tamamlanması ile Hotel faaliyetleri sonucu biyolojik çeşitliliğin korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaları belirlemelidir. Çevre Yönetim Prosedürü kapsamında olan tesislerin sınırları içinde bulunan fauna ve flora’nın tamamı ile korumaya alınması ve geliştirilmesi çalışmaları Biolojik Çeşitliliğin Korunması Talimatı ile yönetilir.

5.4 Faaliyetlerin kontrolü izleme ve ölçme

İşletme faaliyetlerinin çevre etkilerini belirledikten sonra orta risk seviyesi ve üzeri faaliyetleri düzenleyici, arzulan çevreci uygulamalara açıklık getirici ve istenen şartlarda devam etmesi, sapmalara neden olarak durumları kontrol etmek için gerekli dokümanları oluşturur. Bu dokümanların oluşturulmasında yerel mevzuatlar ile beraber uluslararası iyi uygulamalar referans olarak alınmalıdır. Bu prosedürün kapsama girmesinden önce yayınlanan dokümanlarda incelenerek Sürdürülebilir Turizm Yönetimi için gerekli görülen güncellemeler Doküman Yönetimi Sürecine göre yapılır.

Çevresel etkisi yüksek ve üstü riske sahip faaliyetler izlenmeli ve etkileri ölçümlenmelidir. Ölçümleme, gidişatı izleme (tüketim, kirletme, atık oluşturma vb) amacını karşılamalıdır. Tüm izleme ve ölçme faaliyetleri düzenli aralıklar ile yapılmalı ve ilgili bölüme ve işletme üst yönetime raporlanmalıdır. Ölçüm sonuçlarına göre işletme Hedef Yönetim Süreç Prosedürü kapsamında çevre hedefleri oluşturmalıdır. Hedefler ile uyumsuz düşen sonuçlar için Düzeltici ve Önleyici Faaliyetler Süreç Prosedürü’ne göre düzeltme yapılır

Yapılan ölçümler Çevre Etkileri Ölçme ve İzleme Talimatı’na göre yapılır ve ölçüm sonuçları ilgili formunda kayıt altına alınır. Bu formlarda faaliyetlerin başlıca karakteristikleri doğrultusunda izleme ve ölçme için tekrar edilebilir, kıyaslanabilir olacak yöntemler açıklanır; ölçüm ve faaliyet, ölçüm şekli, aralığı, parametresi, ölçüm sorumlusu raporlanma sorumlusu belirtilir (form veya ilgili talimatta). İşletme personeli tarafından gerçekleştirilen

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	11 / 15

ölçümler Çevre etkileri ölçüm Formu'nda (serbest format) yer alan faaliyetler Çevre Kalite Kontrol Planı'nda yer alır ve Kalite Kontrol Süreç Prosedürü çerçevesinde kontrol edilir.

Ölçümlerde kullanılan cihazlar Kalibrasyon ve Doğrulama Talimatı'na göre kontrol edilir.

5.5 Mevzuat ve Çevre Boyutları

Tanımlanan faaliyetlerin yerel mevzuat ile ilgili olup olmadığı gözden geçirilir. Riski azaltmak veya kontrol etmek için seçilen uygulamalar en az yasal gereklerin öngördüğü kadar olabilir. İlgili mevzuat Çevre Mevzuat Değerlendirme Planı'nda belirtilir. Her boyut için yapılan uygulamalar veya alt yapının devamlılığı ve/veya sürekli iyileştirilmesi için Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekibi tarafından gerekli görülürse doküman oluşturulabilir. Bu çalışma Çevre Riskleri Değerlendirme Formu'nda "önlemler" ve "ilgili dokümanlar" kısımlarında kayıt altına alınır.

Mevzuat takibi ve değişikliklerin bildirimini ile ilgili Doküman Yönetim Süreci'ne göre hareket edilir.

5.6 Amaçlar, Hedefler ve Programlar

Otel çevre yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesi ve çevreye olan sorumluluklarının yerine getirildiğinin kanıtı olarak Hedef Yönetimi Süreç Prosedürü'ne göre hedeflerini oluşturur ve gerektiğinde gözden geçirerek iyileştirir. Hedefler oluşturulurken yasalar ile uyumlu, sürekli gelişime açık ve kirliliğin önlenmesi amacı güden hedefler oluşturulurken, işletmenin teknolojik seçenekleri ve mali şartları göz önünde tutulabilir. Hedefler seçilirken işletmenin önemli çevre boyutlarına etki eden hedeflerden seçilmesi esastır.

Hedeflerin nitelikleri Hedef Standartları Talimatı'na göre belirlenir.

5.7 Çevre için Altyapı Uygunluğunun sağlanması

Arabella Hotel çevre yönetim şartlarını yerine daha iyi getirebilmek ve bazı durumlarda yönetmeliklere uymak amacı ile Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Altyapı Uygunluk Listesi'ni yerine getirir. Bu listede A ve B grupları yapılması zorunlu çalışmaları içerir; işletme bunları ilk iç denetimden önce gerçekleştirmek için gerekli insan ve mali kaynakları sağlamak ile sorumludur. C grubu maddelerinden en az bir adeti ilk iç denetimden önce yerine getirmelidir. Sonraki dönemlerde hedeflerine, bölge ve işletme ihtiyaçlarına göre bu gruptaki diğer maddeleri, sürekli iyileştirme amacı ile yerine getirir. D grubunda daha ileri düzeyde olan ve işletmenin mali şartlarını gözetenerek seçebileceği örnek Sürdürülebilir Turizm

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	12 / 15

Yönetimini geliştirici uygulamalar vardır. İşletme bu ve bu listede olmayabilen yenilikçi uygulamaları sürekli iyileştirme hedeflerine göre seçer ve planlanan dönemde yerine getirir. E grubunda satın alma bölümünün her satın almada göz önünde tutması gereken temel çevreci uygulamalar yer almaktadır. bütçe, mali durum, fiyat ve hedefler durumuna göre karar verirken bu hususlarda tercih nedeni olabilmelidir. Esas olan, firmalara bunun Satın Alma Süreç Prosedürü'ne göre teklif toplama aşamasından itibaren bildirilmiş ve karar verme aşamasında etken olduğunun hissettirilmiş olmasıdır.

F grubu Otel Projelendirme Ve İnşaat Aşamalarında Yapılacak Uygulamalar kısmı ise İş Geliştirme ile Mühendislik tarafından gerekli düzenlemeleri yapılarak hayata geçirilir. Oteller ilk inşaat esnasında A'dan F'ye tüm uygulamaları yapmak için gerekli alt yapıyı kurmak ile mükelleftir. Aynı zamanda işletmeler bu maddeleri Sürdürülebilir Turizm Yönetimini geliştirici uygulamalar olarak sürekli iyileştirme amacı ile seçebilir.

İşletmeler sürekli iyileştirme amacı ile seçtikleri uygulamaları Hedef Süreci, DÖF Süreci, YGG Süreci veya iç yazışmalar ile kayıt altına alırlar, bu kayıtları Kalite Kayıtları Kontrol Prosedürü'ne göre muhafaza ederler.

5.8 Eğitim

Sürdürülebilir Turizm Yönetimi ekip lideri çevre yönetim sistemi ile ilgili eğitim ihtiyaçlarını çevre yönetim ekibi ve diğer çalışanlar için Eğitim Süreç Prosedürü'ne göre belirlemelidir. Planlamada risk analizi ile tanımlanan önemli çevresel etkiye sahip faaliyetlerin sorumlularının ihtiyaçlarına yönelik eğitimler sağlanarak gerekli bilince ulaşması hedeflenmelidir. Bunun dışında risk analizi neticesinde ortaya çıkan orta, yüksek ve çok yüksek riskleri içeren faaliyetlerin sorumlusu çalışanlara yönelik eğitimleri planlamalı ve gerçekleştirmelidir.

Bunun dışında işletme içinde

- Hotel Sürdürülebilir Turizm Yönetim politikası ile uygulamalarının önemi
- Bölüm ile ilgili çevre boyutlarının etkileri ve iyileştirmelerinin uzun vadede faydaları
- Bölüm ile ilgili görev ve sorumluluklarının çevre uygulamalarında önemi hakkında eğitimler düzenlenir. Bu eğitimler içeriğine göre tüm çalışanlara İşe Uyum Prosedürü'ne göre veya Eğitim Süreç Prosedürü'ne göre bölüm bazında gerçekleştirilir.

5.9 İletişim

İşletmelerde iç ve dış iletişim İletişim Prosedürü kapsamında gerçekleştirilir. Bu bağlamda acil durumlarda ilgili kurumlara yardım çağrısı yapmak dışında işletmelerin önemli çevre boyutları kurum dışı ile paylaşılmaz. Resmi kurumlardan gelen talepler İletişim Prosedürü 5.2.4 maddesine göre karşılanır. Medyadan gelen talepler İletişim Prosedürü 5.2.3 maddesine göre karşılanır.

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	13 / 15

5.10 Acil durumlara hazırlık ve müdahale

İşletmeler, Acil Durumlara Hazırlık ve Müdahale Prosedürü'nü çevreye etkisi olabilecek muhtemel acil durumlar, kazalar ve bu durumlara nasıl müdahale edeceği, çevreye etkilerinin nasıl önleneceği veya azaltılabileceği konularını ekleyerek günceller. Belirlenen müdahale konularında düzenli aralıklar ile tatbikat yaparak müdahale ekiplerinin hazırlığı ve Acil Durumlara Hazırlık ve Müdahale Prosedürü'nün yeterliliği gözden geçirilir, sonuçlar YGG toplantısına veri olarak aktarılır.

Çevre boyutları ile çevre etkilerinin değerlendirilmesi esnasında Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekibi faaliyetlerin acil durum ve kaza durumlarını değerlendirerek Çevre Riskleri Değerlendirme Formu'nda kayıt altına alır. Formda, "Muhtemel Acil Durum ve Kazalar" sütununda genel acil durumlar yerine direkt faaliyet ile ilgili olabilecek ve Acil Durumlara Hazırlık ve Müdahale Prosedürü'nde yerel şartlarla ilgili (fiziksel şartlar, inşaat düzenlemeleri, yerel yasalar vb) notlar buralara düşülür.

5.11 Uygunluk Değerlendirmesi

İşletme uygunlukla ilgili taahhütlerini yerine getirip getirmediğini Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Doğrulama Talimatı'na göre inceler bu değerlendirmeler sonucunda Uygun olmayan Ürün/Hizmet Prosedürü veya DÖF Süreç Prosedürüne göre düzeltmeler yapılır. Bu çalışmaların sonuçları YGG toplantısına veri olarak alınır.

5.12 Sürekli İyileştirme


Sürdürülebilir Turizm Yönetimi sistemi iletişim, YGG toplantıları, iç ve dış denetimler, doğrulama sonuçlarının değerlendirilmesi, kontrol önlemlerinin geçerli kılınması, düzeltici ve önleyici faaliyetler ve sistem güncellemesi ile sürekli iyileştirmeye tabi tutulur.

5.13 YGG Toplantıları

YGG toplantılarında otelin çevre uygulamalarındaki başarısı incelenmelidir. Bu noktada otel biyolojik çeşitlilik çalışmaları, sosyal çalışmalardaki katılımı ve Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Altyapı Uygunluk Listesi'nde yer alan zorunlu ve proje niteliğindeki çalışmaları ve diğer çalışmaları ortaya koyarak gelişmesi gereken noktaları YGG Karar Takip Listesi'nde kayıt altına alır.

5.14 Güncelleme

Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekibi, sisteminin sürekli güncellenmesini sağlamak için sistemi düzenli aralıklarla incelemektedir; Çevre etkileri analizi, Çevre Yönetim Planı gözden geçirilmesine gerek olup olmadığına karar vermektedir.

 Arabella World	SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ			Doküman No:	A-015
				Yayın Tarihi:	01.01.2023
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onay	Revizyon No:	00
				Revizyon Tarihi	-
				Sayfa No:	14 / 15

İnceleme ve güncelleme aşağıda belirtilen hususlara göre yapılmalıdır:

- Dış ve iç iletişim girdileri,
- Yeni iş süreçleri
- Değişen iş süreçleri
- Yasal mevzuatta değişiklikler
- Çevre etkisi olan işlem ve/veya maddeler hakkında yeni bilimsel sonuçlar
- Otelin bulunduğu ekolojik sistemde gözlenen değişiklikler/önceliklerin farklılaşması
- Kalite Kontrol Raporu verileri
- Laboratuvar analiz sonuçları
- Çevre Yönetim Sisteminin uygunluk, yeterlilik ve etkinliğine dair diğer bilgi girdileri
- Doğrulama faaliyetlerinin sonuçlarının analizinin çıktıları ve
- Yönetimin Gözden Geçirme çıktıları

Sistem güncelleme faaliyetleri kayıt altına alınmalı ve YGG toplantılarına girdi olmalıdır.

6. İlgili Dokümanlar ve Kayıtlar

Doküman	No		
Biolojik Çeşitliliğin Korunması Talimatı	T.xx		
Çevre Boyutları Değerlendirme Talimatı	T.xx		
Acil Durumlara Hazırlık ve Müdahale Prosedürü	P.xx		
Çevre Etkileri Ölçme ve İzleme Talimatı	T.xx		
İletişim Prosedürü	P.xx		
Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Doğrulama Talimatı	T.xx		
Kalibrasyon ve Doğrulama Talimatı	T.xx		
Kayıt	Sorumlu		Arşiv Süresi
Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekibi Listesi	İşletme Kalite Yöneticisi		3 Yıl
Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Ekip Görev Tanımı ve Eğitimleri Listesi	İşletme Kalite Yöneticisi		3 Yıl
Çevre Etkileri Değerlendirme Formu	İşletme Kalite Yöneticisi		3 Yıl
Çevre Yönetim Planı	İşletme Kalite Yöneticisi		3 Yıl
Çevre Mevzuat Değerlendirme Planı	İşletme Kalite Yöneticisi		3 Yıl
Sürdürülebilir Turizm Yönetimi Altyapı Uygunluk Listesi	İşletme Kalite Yöneticisi		3 Yıl

