

ARABELLA WORLD HOTEL

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

A. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasının Amacı

Sayın İlgili; Ufuk Otelcilik Turizm Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Şirket) veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizin güvenliği konusunda işbu “aydınlatma metnini” siz kişisel veri sahiplerini bilgilendirmek için hazırlanmıştır. Çalışanlarımız ve çalışan adaylarımızın kişisel verilerinin korunmasına ilişkin yürütmüş olduğumuz politikamız ayrı bir başlık altında düzenlenmektedir.

KVKK’da yer alan “Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü” başlıklı 10. ve “İlgili Kişinin Hakları” başlıklı 11. maddesi çerçevesinde; hangi amaçla kişisel verilerinizin işleneceği, işlenen kişisel verilerinizin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, kişisel verilerinizin toplanmasının/saklanmasının yöntemi ve hukuki sebebi ve KVKK’nın 11. maddesinde sayılan diğer haklarınızla ilgili olarak sizlere bilgi verilecektir.

Kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami derecede hassasiyet göstermekteyiz. Şirket olarak tüm şahıslara ait her türlü kişisel verinin 6698 sayılı KVKK kapsamında hukuka uygunluk, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli açık ve meşru amaçlarla işlenme, işlendikleri amaçla bağlantılı sınırlı ve ölçülü olma, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak kaydedilmesine, aktarılmasına ve saklanmasına önem vermekteyiz.

B. TANIMLAR

Açık Rıza Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder.

Anonim Hale Getirme Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini ifade eder.

İlgili kişi/Kişisel Veri Sahibi Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder. Örneğin; müşteriler, potansiyel müşteriler, hissedarlar, yönetim kurulu üyeleri, ziyaretçiler, çalışanlar ve çalışan adayları gibi.

Kişisel veri Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi 6698 Sayılı Kanun kapsamında değildir.

Kişisel verilerin işlenmesi Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle

getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

Özel Nitelikli Kişisel Veri Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

Veri İşleyen Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel veri işleyen gerçek ve tüzel kişidir. Örneğin, bir şirketin müşteri verilerini saklayan bilişim firması bu kapsamda değerlendirilir.

Veri Sorumlusu Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişi veri sorumlusudur.

C. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

VERİ SAHİBİ	VERİ KATEGORİSİ	VERİ TÜRLERİ
Ürün veya Hizmet Alan Kişi	Kimlik	Ad-Soyad, T.C Kimlik Numarası, Doğum Tarihi, İmza Bilgisi, Pasaport Bilgisi, Beraberindeki kişilerin bilgisi, Uyruğu
	Fiziksel Mekan Güvenliği Bilgisi	CCTV Kamera Kayıtları, Ses kayıtları, Plaka Bilgisi
	Finansal Bilgiler	Hesap Bilgileri, Fatura Bilgileri, Kredi Kart Bilgisi, Vergi Numarası
	Sağlık	Sağlık Bilgisi(müşterinin özel durumu olması halinde), engellilik durumu, alerji bilgisi
	Konaklama Bilgisi	Oda numarası, otele giriş-çıkış tarihleri, acente bilgisi
	İşlem Güvenliği	IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş, Çıkış ve Gezinme Bilgisi
	İletişim	Adres, E-posta, Telefon
Çalışan Adayı	Kimlik	Ad-Soyad, Doğum Tarihi, Medeni Hali, T.C. Kimlik No, Uyruk, Askerlik Durum Bilgisi, Ehliyet Bilgisi, İmza Bilgisi
	İletişim	Adres, E-posta, Telefon
	Fiziksel Mekan Güvenliği	CCTV Kamera Kayıtları, Ses kayıtları
	Özgeçmiş	Özgeçmiş Bilgileri, Mesleki Deneyim Bilgisi, Eğitim Bilgisi, Diploma Bilgisi, Yabancı Dil

		Bilgisi, Ehliyet Bilgisi, Başvurulan Pozisyon Bilgisi, Gidilen Kurslar, Sertifikalar
	Sağlık	Kişisel Sağlık Bilgisi, Engellilik Durumuna İlişkin Bilgi
	İşlem Güvenliği	IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş, Çıkış ve Gezinme Bilgisi
Potansiyel Müşteri	Kimlik	Ad-Soyad
	İletişim	İş Yeri Adresi, E-Posta, Cep Telefonu
	İşlem Güvenliği	IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş, Çıkış ve Gezinme Bilgisi
	Fiziksel Mekan Güvenliği	CCTV Kamera Kayıtları, Ses Kayıtları
Ziyaretçi	Kimlik	Ad-Soyadı, Kimlik Bilgileri, Plaka Bilgisi
	Fiziksel Mekan Güvenliği	CCTV Kamera Kayıtları, Ses Kayıtları
	Sağlık	Sağlık Bilgisi
	İşlem Güvenliği	IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş, Çıkış ve Gezinme Bilgisi
Referans Gösterilen Kişi	Kimlik	Ad-Soyad
	Özgeçmiş	Meslek Bilgisi
	İletişim	E-Posta, Telefon
Tedarikçi/Hissedarlar	Kimlik	Ad-Soyad, T.C Kimlik Numarası, Kimlik Bilgileri, İmza Bilgisi, İmza Sirküsü, Faaliyet Belgesi
	Fiziksel Mekan Güvenliği	CCTV Kamera Kayıtları, Plaka Bilgisi
	Sağlık	Sağlık Bilgisi
	İletişim	İş Yeri Bilgisi, Adres, E-Posta, Cep Telefonu
	Finansal Bilgiler	Hesap Bilgileri, Fatura Bilgisi, Vergi Numarası
	İşlem Güvenliği	IP Adresi, İnternet Sitesi Giriş, Çıkış ve Gezinme Bilgisi

D. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz KVKK'nın 5/2 maddesinde belirtilen

a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.

b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.

c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

d) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

hallerinde, kişisel verilerinizin işleme amacıyla sınırlı olmak şartıyla ilgilinin rızasına bağlı olmaksızın işleneceğini belirtmek isteriz.

Ayrıca yine KVKK'nın 6/3 maddesinde öngörüldüğü üzere özel nitelikli kişisel verileriniz, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilme hukuki sebebine dayanarak ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenecektir.

Yukarıda belirtilen sebepler dışında, şirketimiz hizmetlerine yönelik kampanya ve yenilikler hakkında bilgilendirmek amacıyla kişisel verilerinizin işlenmesi ancak açık rızanız olması halinde gerçekleşecektir.

Bu kapsamda, açık rızanız alınarak veya kanunda öngörülen sebeplere dayanılarak, aşağıdaki amaçlarla kişisel verileriniz işlenmektedir;

- Misafirlere hizmete ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Misafirler, tedarikçiler ve iş ortakları ile iletişim kurulabilmesi,
- Misafir memnuniyeti ve şikayetlerin yönetilebilmesi ve gelen sorulara cevap verilebilmesi
- İş ilişkisi içerisinde olan ilgililerin, teknik ve ticari iş güvenliğinin temin edilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Denetim/Etik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerin takibi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Yasal zorunluluk nedeniyle yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verme yükümlülüğünün yerine getirilmesi,
- İş sağlığı ve güvenliği mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması,
- İnsan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi ve planlanması,
- Çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi,
- Acil durum yönetimi,
- İnternet alışkanlıklarının çerezler aracılığıyla takibi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi.

E.KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Aşağıda belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz, KVKK'nın 8/2 maddesi uyarınca açık rızanız aranmaksızın aktarılacaktır.

- Mevzuattan kaynaklanan yasal zorunluluğumuz gereği konaklayan bilgileri Emniyet Genel Müdürlüğü ile paylaşılmaktadır.
- İlgili hukuki düzenlemeler uyarınca yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla gerekmesi veya talep edilmesi halinde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla kişisel verileriniz ölçülü ve sınırlı olarak paylaşılmaktadır.
- Ürün ve hizmetlere dair ödemelerin vergi süreçlerinin yürütülmesi, çalışanların SGK, İŞKUR ve Gelir İdaresi Başkanlığı bildirimlerinin yapılması amaçlarıyla bahsedilen süreçlere ilişkin ilgililerin kişisel verileri veri işleyen sıfatında olan Mali Müşavirimizle paylaşılmaktadır.
- Hukuki süreçlerin takip edilebilmesi amacıyla avukatlarımız ile sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde gerekli kişisel veriler paylaşılmaktadır.
- Sözleşmenin ifası kapsamında gerekli ödemelerin yapılabilmesi amacıyla anlaşmalı olduğumuz bankalar ile kişisel verileriniz paylaşılmaktadır.
- Sunduğumuz hizmetlerin ifası için işbirliği içerisinde olduğumuz ve hizmet aldığımız tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla ve hissedarlarla kişisel verileriniz paylaşılmaktadır.

F. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, yukarıda saydığımız işleme amaçları çerçevesinde KVKK'nın 5/2 ve 6/2 maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayanarak sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmakta ve işlenmektedir.

- Otele giriş esnasında doldurulan formlar,
- Online rezervasyonlar,
- Tur operatörleri, seyahat acenteleri,
- Telefon araması, e-posta iletisi ile iletişime geçilmesi,
- İnternet sitesinin ziyaret edilmesi,
- Ticari ilişki kapsamında tarafımıza iletilen evraklar,
- Talep/Şikayet Formları,
- İş başvurusu esnasında bizimle paylaşılması tercih edilen özgeçmiş veya bizim talep ettiğimiz bilgiler,
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla tarafımıza iletilen hukuki belge ve tebligatlar,
- Kamera/ses kaydı yapıldığı bilgisi verilen alanlarda, görüntü/ses kaydı yapılması suretiyle kişisel verileriniz toplanmakta ve işlenmektedir.

G. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMA SÜRESİ

Kişisel verileriniz işleme amacının ortan kalkması veya Kanunlar ve ilgili sair mevzuat kapsamında belirlenen zorunlu saklama sürelerinin dolmasıyla birlikte silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir. Mevzuattan kaynaklanan zorunluluk sebebiyle saklanan kişisel verileriniz, bu sürenin sona ermesini takiben en geç periyodik imha süremiz olan 180 gün içerisinde re'sen şirketimiz tarafından imha edilecektir. Mevzuatta zorunlu bir saklama süresinin öngörülmediği verileriniz, işleme amacının ortadan kalkmasını takiben veya talebiniz üzerine periyodik imha süremiz olan 180 gün içerisinde şirketimiz tarafından imha edilecektir.

Kişisel verilerinizin saklanma süreleri her bir veri özelinde somut olarak VERBİS sicil kaydına kaydedilmiştir. Hangi verinin ne kadar süre ile saklandığını detaylı olarak incelemek istemeniz halinde, aleni olan VERBİS sicil kaydından saklama sürelerine ulaşabilirsiniz. Ancak bildirilen süre sonunda veri işleme amacı ortadan kalkmamış ise, belirtilen süre mevzuatta öngörülen süreden kısa ise veya devam eden bir hukuki süreçte kullanılmak üzere verilerin daha uzun süre saklanması gerekiyorsa şirketimizin belirtilen süreleri uygulamama hakkı saklıdır.

H. KVKK’NIN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kanun’un 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi(İlgili), yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun belirlediği diğer yöntemlerle şirketimize başvurarak,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, KVKK’nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit etmeye yarayan gerekli bilgiler ile Kanun’un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi şirketimizin <https://www.arabellahotel.com> adresinde yer alan Başvuru Formu’nu tam ve eksiksiz bir şekilde doldurarak, formun ıslak imzalı bir nüshasını “Arabella World Hotel – Avsallar Mah. Fuğla Cad. No:37/39 07400 Alanya/Antalya” adresine, bizzat gelerek, noter kanalıyla, iadeli taahhütlü mektup ile göndererek veya formda belirtilen diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Tarafımıza iletilmiş olan başvurularınız KVKK’nın 13. maddesinin 2. fıkrası gereğince, belirtilen usul ve esaslara uygun olarak yapılan başvuru şirketimize ulaştığı tarihten itibaren otuz gün içinde ücretsiz yanıtlandırılacaktır. Ancak cevaplama sürecinin ayrıca bir maliyet doğurması halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından belirlenen tarifeye göre ücret talep edilebilecektir. Hukuka aykırı ve haksız bir şekilde veri paylaşımından kaynaklanabilecek hukuki risklerin bertaraf edilmesi ve özellikle kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanması amacıyla, kimlik ve yetki tespiti için şirketimiz ek bilgi ve belge talep etme hakkını saklı tutar.

I. DEĐİŐİKLİKLER VE GÜNCELLEMELER

İŐ bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuat kapsamında hazırlanmıştır. İlgili yasal mevzuat ve/veya Arabella World Hotel kişisel veri işleme amaç ve politikalarında meydana gelecek deĐiŐiklikler doğrultusunda bahse konu aydınlatma metninde gerekli deĐiŐiklikler yapılabilir.

Aydınlatma Metninin en g¼ncel haline <https://www.arabellahotel.com> adresinden ulaŐılabilecektir.